

**CUESTIONES INTERNAS
SIGCySI**

**CONTEXTO DEL CENTRO DE
INVESTIGACION EN COMPUTACION**

**CUESTIONES EXTERNAS
SIGCySI**

**PARTES INTERESADAS
INTERNAS:**

IPN; Empleados del
CIC; Estudiantes del
CIC.

**PARTES INTERESADAS
EXTERNAS:**

Proveedores; Sector
Público, Privado y
Social; Nuevos
Aspirantes.

**NECESIDADES Y
EXPECTATIVAS**

CLIENTES:

Estudiantes,
Sector Público,
Privado y Social

REQUISITOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

**Gestión
Estratégica**

**Gestión de
Calidad**

**Gestión de
Seguridad**

PROCESOS DE SERVICIO

Diplomados (Planeación, Inscripción y Acreditación), Maestrías y Doctorado (Admisión, Inscripción y Reinscripción), Proyectos Vinculados (Convenios y/o Contratos), Movilidad Académica (Estudiantil y/o Docente), Becas Institucionales (Investigadores y/o Docentes), Revista Computación y Sistemas, Difusión de Posgrados, Recursos Financieros (Gestión y Control del Presupuesto Federal).

PROCESOS DE APOYO

Compras

Mantenimiento

Capital Humano

Eficacia del Sistema
de Gestión de
Calidad

Eficacia del Sistema
de Gestión de
Seguridad de la
Información

**RESULTADOS
DEL SIGCySI**

CLIENTES:

Estudiantes,
Sector Público,
Privado y Social

SATISFACCIÓN